



«УТВЕРЖДАЮ»

В соответствии со ст. 13.11. КоАП  
Законом от 27.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ  
Приказом № 26 от 30.06.2017 года

Директор ООО «СЖКО»

  
Горбунов В.Н.  
М.П.  
  
от 01-июля 2017 год

## ПОЛОЖЕНИЕ

**«Об обработке и защите персональных данных собственников  
(нанимателей) помещений и граждан, проживающих совместно с ними в  
домах, находящихся под управлением ООО «СЖКО»»**

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок получения, учёта, обработки, накопления и хранения документов, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным собственников и нанимателей жилых и нежилых помещений, а также лиц проживающих совместно с ними (далее по тексту настоящего Положения – Собственники, Наниматели помещений и члены их семей) многоквартирного дома.
- 1.2. Цель настоящего Положения – защита персональных данных Собственников, Нанимателей помещений и лиц проживающих совместно с ними, от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные являются конфиденциальной и охраняемой законодательством Российской Федерации информацией.
- 1.3. Основанием для разработки настоящего Положения являются Конституция РФ, Федеральный закон «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и другие действующие нормативно-правовые акты РФ.

1.4. В связи с тем, что функции по содержанию и эксплуатации общего имущества многоквартирных домов относятся к обязанностям Управляющей организации, данное Положение распространяет свое действие на работников и представителей Управляющей организации.

## 2. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Под персональными данными Собственников, Нанимателей помещений и членов их семей понимается информация, необходимая Управляющей организации в связи с осуществлением деятельности по содержанию и эксплуатации общего имущества многоквартирного дома, предоставлению коммунальных услуг (организацией собраний собственников, заключением договоров, ведением лицевого счета, приём платежей за коммунальные и иные услуги, связанные с содержанием дома).

2.2. Состав персональных данных Собственников, Нанимателей помещений и лиц проживающих совместно с ними:

- фамилия, имя, отчество Собственников, Нанимателей помещений и лиц пользующихся принадлежащими им помещениями на иных законных основаниях;
- паспортные данные, адрес;
- документы, подтверждающие право собственности или пользования помещением;
- контактные телефоны;
- сведения о мерах социальной поддержки по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги.

2.3. Персональные данные являются конфиденциальной информацией. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия законного основания.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. В целях обеспечения прав и интересов Собственников, Нанимателей помещений и граждан, проживающих совместно с ними, Управляющая организация при обработке персональных данных обязана соблюдать следующие общие требования:

- 3.1.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на основе принципов:
- законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
  - соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;



Обработка персональных данных Собственников, Нанимателей помещений и граждан, проживающих совместно с ними, может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов;

3.1.2. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Собственников, Нанимателей помещений и граждан, проживающих совместно с ними, ООО «СЖКО» должно руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О персональных данных № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и иными действующими нормативными актами.

3.1.3. Все персональные данные Собственников, Нанимателей помещений и граждан, проживающих совместно с ними, следует получать у них непосредственно.

3.1.4. Управляющая организация ООО «СЖКО» не имеет право получать и обрабатывать персональные данные Собственников, Нанимателей помещений и лиц, проживающих совместно с ними, касающихся их политических, религиозных и иных убеждениях, частной жизни.

3.1.5. При принятии решений, затрагивающих интересы Собственников, Нанимателей помещений и граждан проживающих совместно с ними, ООО «СЖКО» не имеет права основываться на персональных данных Собственников (Нанимателей) помещений и граждан, проживающих совместно с ними, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

3.1.6. Защита персональных данных Собственников (Нанимателей) помещений граждан, проживающих совместно с ними от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена ООО «СЖКО» в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ СОБСТВЕННИКА (НАНИМАТЕЛЯ) ПОМЕЩЕНИЯ И ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ СОВМЕСТНО С НИМИ**

**Собственник (Наниматель) помещения и граждане проживающие совместно с ними, обязаны:**

4.1. Предоставлять ООО «СЖКО» комплекс достоверных документированных персональных данных, перечень которых указан в пункте 2.2 настоящего Положения.

4.2. Своевременно в срок, не превышающий 5 (пять) дней, сообщать ООО «СЖКО» об изменении своих персональных данных.

#### **5. ПРАВА СОБСТВЕННИКА (НАНИМАТЕЛЯ) ПОМЕЩЕНИЯ И ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ СОВМЕСТНО С НИМИ**

**Собственник (Наниматель) и граждане, проживающие совместно с ними помещения имеют право:**

5.1. На получение сведений касающихся управляющей организации ООО «СЖКО», о месте её нахождения, о наличии у неё персональных данных, относящихся к



соответствующему собственнику(нанимателю) помещения и граждан, проживающих совместно с ними, а также на ознакомление с такими персональными данными.

5.2. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «СЖКО» уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

## **6. СБОР, ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Обработка персональных данных Собственников (Нанимателей) и граждан, проживающих совместно с ними – это получение, хранение, комбинирование, передача или любое другое использование их персональных данных, указанных в настоящем Положении.

6.2. Все персональные данные Собственника (Нанимателя) помещения и граждан, проживающих совместно с ними, следует получать непосредственно у них. Если персональные данные Собственника (Нанимателя) помещения и граждан, проживающих совместно с ними, возможно получить только у третьей стороны, то Собственник (Наниматель) помещения и граждане, проживающих совместно с ними, должны быть уведомлены об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие.

6.3. ООО «СЖКО» должно сообщить Собственнику (Нанимателю) помещения и гражданам, проживающим совместно с ним о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Собственника (Нанимателя) и граждан, проживающих совместно с ними, помещения дать письменное согласие на их получение.

6.4. Собственник (Наниматель) помещения и граждане проживающие совместно с ними предоставляют в ООО «СЖКО» достоверные сведения о себе.

6.5. Способы хранения персональных данных: - в электронном виде, с применением средств защиты, препятствующих неправомерному использованию персональных данных; - на бумажных носителях (копии документов, подтверждающих право собственности на помещение, переписка, содержащая персональные данные, справки, договоры, заключенные с Собственниками (Нанимателями) помещений на содержание общего имущества и предоставление коммунальных услуг) подшиваются и хранятся в ООО «СЖКО».

## **7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Передача персональных данных производится исключительно в целях связанных с надлежащим содержанием многоквартирного дома, в целях предотвращения или устранения аварийных ситуаций, предоставления мер социальной поддержки

взыскания задолженности по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги, в иных случаях, не противоречащих действующему законодательству РФ.

7.2. При передаче персональных данных Собственников (Нанимателей) помещений и граждан, проживающих совместно с ними, ООО «СЖКО» должно соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные Собственника(Нанимателя) помещения и граждан, проживающих совместно с ними, третьей стороне, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения или устранения аварийной ситуации, а также в случаях, установленных действующим законодательством;
- не сообщать персональные данные собственника (нанимателя) и граждан, проживающих совместно с ними в коммерческих целях;
- предупредить лиц, получающих персональные данные Собственника (Нанимателя) помещения и граждан, проживающих совместно с ними, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены;
- разрешить доступ к персональным данным Собственников (Нанимателей) помещений и граждан, проживающих совместно с ними, только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные Собственников(Нанимателей) помещений и граждан, проживающих совместно с ними, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

## **8. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ СОБСТВЕННИКОВ (НАНИМАТЕЛЕЙ) ПОМЕЩЕНИЙ И ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ СОВМЕСТНО НИМИ**

8.1. Внешний доступ. К числу массовых потребителей персональных данных вне ООО «СЖКО» можно отнести государственные и негосударственные функциональные структуры:

- налоговые инспекции;
- правоохранительные органы;
- органы статистики;
- судебные органы;
- органы социальной защиты населения;
- пенсионный фонд России.

## **9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СОБСТВЕННИКОВ (НАНИМАТЕЛЕЙ) ПОМЕЩЕНИЙ И ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ СОВМЕСТНО С НИМИ**

9.1. В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных Собственников (Нанимателей) и граждан проживающих совместно с ними, помещений все операции по оформлению, формированию, ведению и хранению данной информации



должны выполняться только лицами, осуществляющими данную работу в соответствии со своими служебными обязанностями, зафиксированными в их должностных инструкциях.

9.2. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений в пределах их компетенции и предоставленных полномочий даются в письменной форме на бланке составленном ООО «СЖКО» в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных сведений о Собственнике (Нанимателе) помещения и граждан, проживающих совместно с ними.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ СОДЕРЖАЩЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СОБСТВЕННИКОВ (НАНИМАТЕЛЕЙ) ПОМЕЩЕНИЙ И ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ СОВМЕСТНО С НИМИ**

10.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Собственников (Нанимателей) и граждан, проживающих совместно с ними, помещений, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.